

図1 「クイックアシスト」を起動し、どちらの立場であるかを選択する

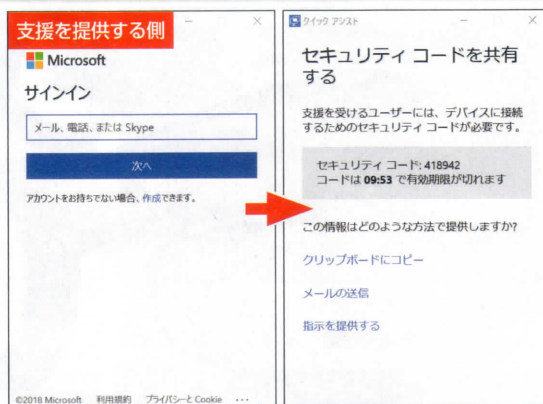


図2 「支援を提供する」を選択すると、Microsoft アカウントでのサインインが求められ、続けて6桁のセキュリティコードが表示される

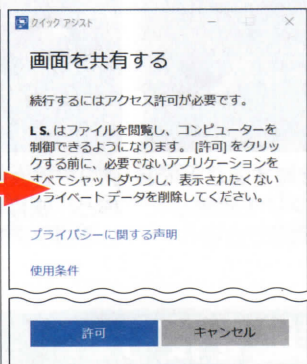
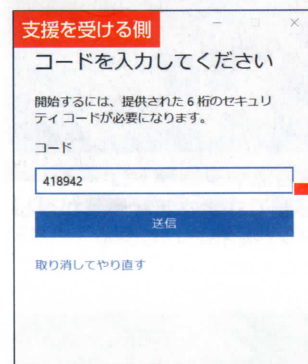


図3 「支援を受ける」を選択すると、支援を提供する側に表示されたセキュリティコードの入力を求められる。それを入力し「送信」。続けて「画面を共有する」画面で「許可」を押す



図4 支援を提供する側のウィンドウに、相手のデスクトップ画面が表示される。支援を受ける側の画面上部中央には、クイックアシストが実行中であることを示すバーが表示される

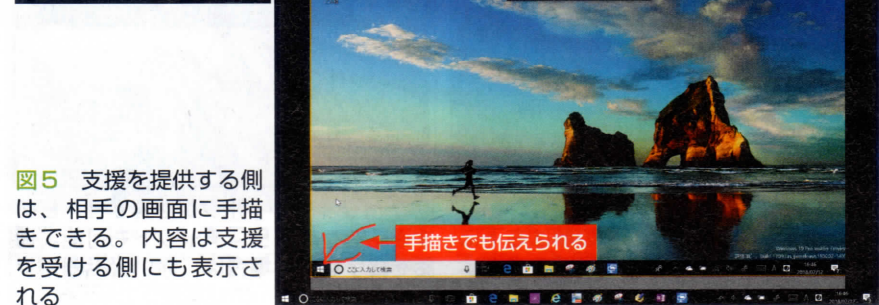


図5 支援を提供する側は、相手の画面に手書きできる。内容は支援を受ける側にも表示される

「クイックアシスト」アプリは、操作に困っている知人のパソコンを、ネットワーク経由で支援するためのもの。Windows 10 同士で利用できる。なお、Windows 10 以外の場合は、以前からある「リモートアシスタンス」(msra.exe)を使う。

起動すると、最初に「支援を受ける」と「支援を提供する」の選択になる(図1)。

「支援を提供する」を選択すると、Microsoft アカウントでのサインインが求められ、続けて6桁のセキュリティコードが表示される(図2)。このコードを、支援を受ける側の相手に伝える。コードの有効期限は10分ほどなので注意しよう。

「支援を受ける」を選択すると、提供する側からのセキュリティコードの入力が求められる(図3)。伝えられたコードを入力し「送信」ボタンを押す。続いて、「画面を共有する」の画面で「許可」ボタンを押す。

これで、支援を提供する側の画面に表示されているアプリのウィンドウに、支援を受ける側のデスクトップ画面が表示される(図4)。支援を受ける側の画面上部中央には、クイックアシストが実行中であることを示すバーが表示される。携帯電話やSkypeなどで会話をしながらサポートを受けるとスムーズだろう。

支援を提供する側のウィンドウ上部にはボタンが並んでおり、「コメント」ボタンを押すと、相手の画面内に手書きできる(図5)。内容は、支援を受ける側にも見えるので、指示などを伝えやすい。

## 新しい「リモートデスクトップ」で遠隔接続

バージョン1511以降  
(ストアアプリを追加)

Windowsにはデスクトップアプリの「リモートデスクトップ」がある。しかし、Windows 10ならストアアプリ版の「Microsoftリモートデスクトップ」の方が使いやすい。Microsoft Storeでインストールしよう。遠く離れたパソコンでも、ネットワーク経由で操作できるようになる。

なお、このアプリでの接続先のパソコンはWindows 10 Pro以上である必要がある。アプリを利用する側のパソコンは、Windows 10 Homeでも構わない。

アプリを起動して画面右上の「追加」ボタンを押す(図1)。「追加する項目」が表示されるので「デスクトップ」を選択。接続先の「PC名」を入力して「保存」ボタンを押す。「PC名」はそのパソコンでの「設定」→「システム」→「バージョン情報」の画面で確認できる。

これで、アプリの画面に「保存したデスクトップ」のタイルとして、接続先のパソコンが現れる(図2)。このタイルを押すとリモート接続が始まる。最初にログイン画面が表示されるので、接続先のパソコンに登録してある「ユーザー名」と「パスワード」を入力、「接続」ボタンを押す(図3)。「証明書を受け入れて接続しますか?」と表示された場合は「接続」を押す(図4)。

以上で接続手続きは完了、アプリの画面に接続先のデスクトップ画面が表示される。切断したい場合は、上部中央にある「…」ボタンを押す(図5)、右側に表示されるメニューで「切断」を選ぶ(図6)。

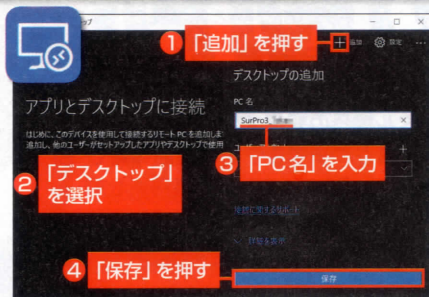


図1 アプリを起動して「追加」を押す、「デスクトップ」を選択。接続先の「PC名」を入力し、「保存」を押す

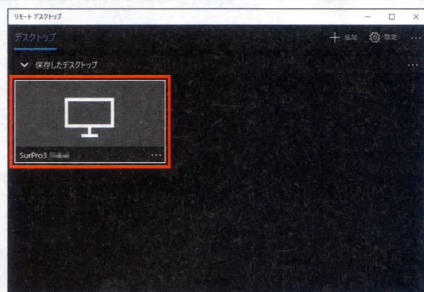


図2 接続先のパソコンが「保存したデスクトップ」のタイルとして表示されるので、そのタイルを押す

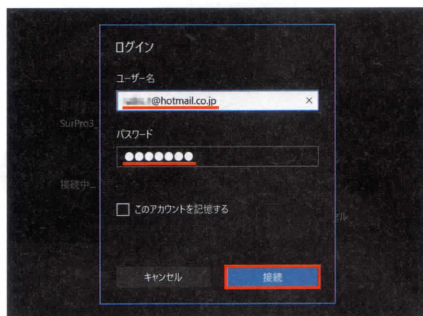


図3 ログイン画面で、リモート側のパソコンに登録してある「ユーザー名」と「パスワード」を入力して「接続」を押す

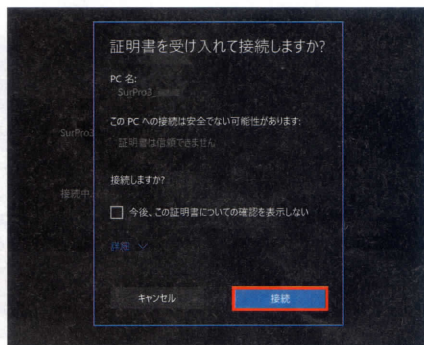


図4 「証明書を受け入れて接続しますか?」と表示された場合は、「接続」を押す

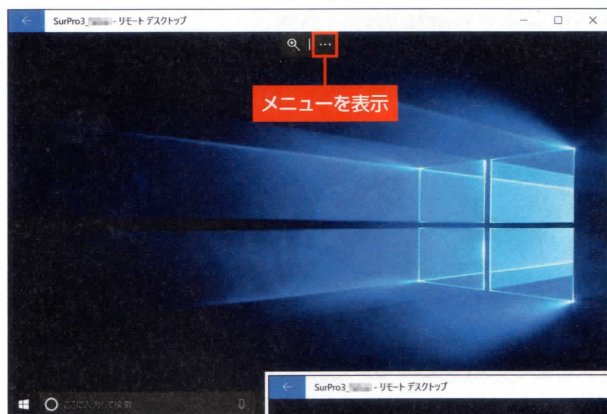


図5 「リモートデスクトップ」アプリのウインドウに、接続したパソコンのデスクトップ画面が表示される。「…」ボタンでメニューを表示する

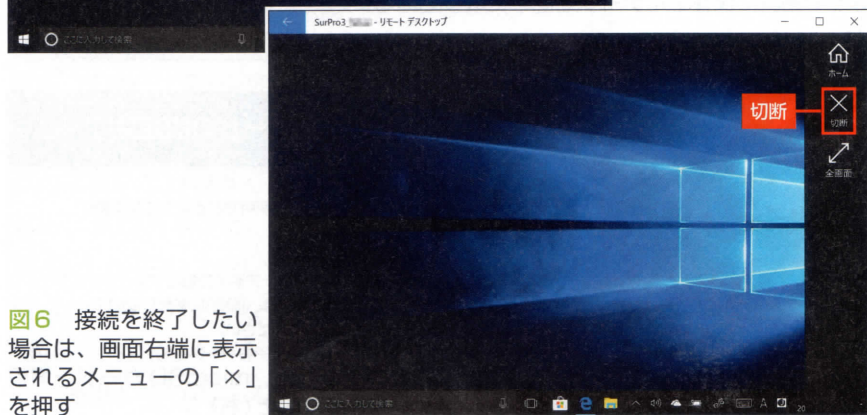


図6 接続を終了したい場合は、画面右端に表示されるメニューの「×」を押す