

DVDドライブが「コンピューター」から消えた



図1 DVDドライブはつながっているのに、なぜかエクスプローラーでは認識されない



図2 「デバイスマネージャー」を開いて確認したところデバイスとしては認識されているようだ

対処法

「デバイスマネージャー」でドライバーを入れ直す

対処法

ドライバーの更新が駄目ならレジストリを修正

発生頻度



危険度



難易度



●「デバイスマネージャー」でエラーを確認

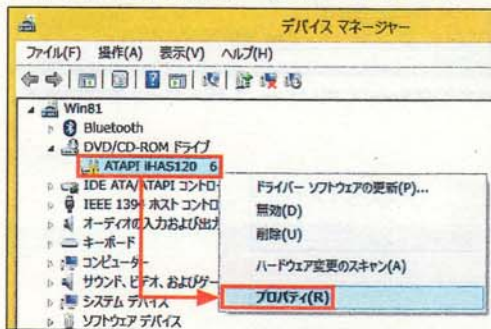


図3 [Windows] + [X] キーでデバイスマネージャーを呼び出し、DVDドライブのプロパティを表示する

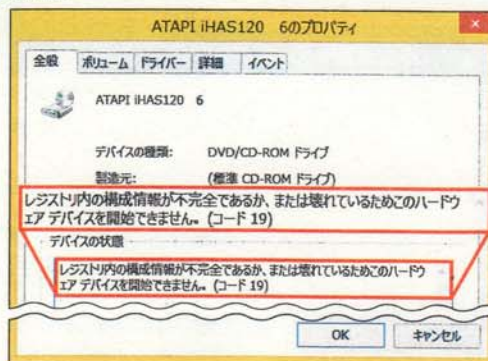


図4 「デバイスの状態」欄でエラーが見つかった。レジストリが原因のようだ

●DVDドライブを再認識させる

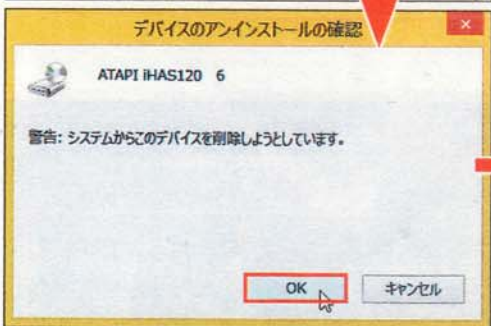
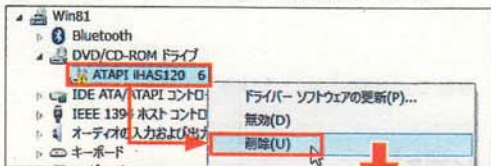


図5 ドライバーの問題も考えられるので、いったんこのドライブを削除する。削除の確認メッセージが表示されたら「OK」ボタンをクリック

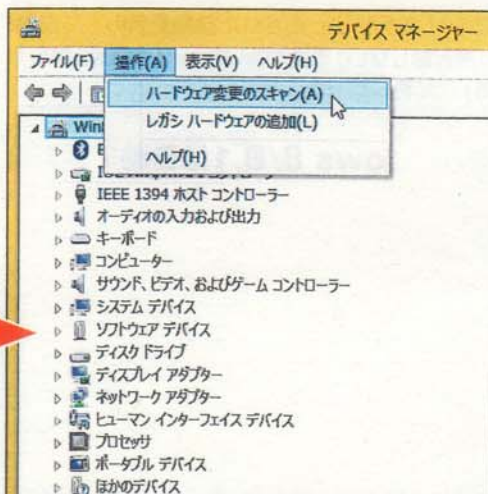


図6 「操作」メニューから「ハードウェア変更のスキャン」を選択してドライブを再認識させてみる。しかし、この事例では解決しなかった

特にメッセージが表示されるわけではないが、何かの拍子にDVDドライブが認識できなくなることがある(図1、図2)。認識できない原因はいろいろ考えられる。

まず疑うべきはケーブルの不良やコネクタの緩みといった物理的な要因だ。ドライブ自体が故障しているケースも考えられる。「デバイスマネージャー」やBIOS設定メニューを開いて、DVDドライブが認識されているかをチェックしよう。ここでも表示されなければ、故障の可能性が高い。

デバイスとして正常に認識されている場合は、Windows側の不具合が予想される。よくあるのはドライバー周りの不具合だ。デバイスマネージャーでDVDドライブを削除し、再認識させよう(図3～図6)。

それでも現れない場合は、レジストリの不整合が疑われる。マイクロソフトによると、OSをアップグレー

ドしたり、ライティングソフトをインストール／アンインストールしたりすると、DVDドライブ関連のレジストリで不整合が起こり、ドライブが認識されなくなることがあるという。

この問題は、レジストリの修正で解決できる。まずレジストリエディターを起動し、**図7**のサブキーを開く。このサブキー内に「LowerFilters」および「UpperFilters」というエントリーが存在するかどうかをチェックしよう。存在した場合は、そのエントリーを削除する(**図8**)。後は、レジストリエディターを終了して再起動をすれば、DVDドライブが認識されるはずだ(**図9**)。

●最後の手段はレジストリの修正

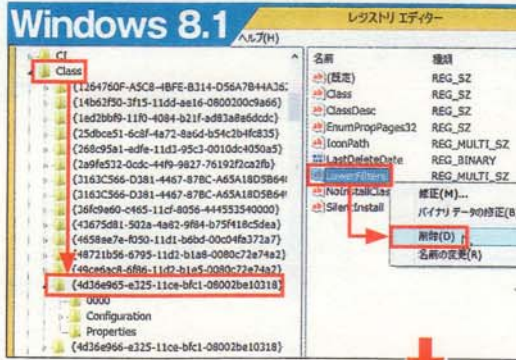


図7 [Windows] キーと [X] キーを押して、メニューの「ファイル名を指定して実行」を選び、「regedit.exe」と入力し、レジストリエディターを起動する。次に左ペインで「HKEY_LOCAL_MACHINE」→「SYSTEM」→「CurrentControlSet」→「Control」→「Class」→「{4d36e965-e325-11ce-bfc1-08002be10318}」サブキーと順にたどると右ペインに「LowerFilters」エントリーが存在したので、これを削除する

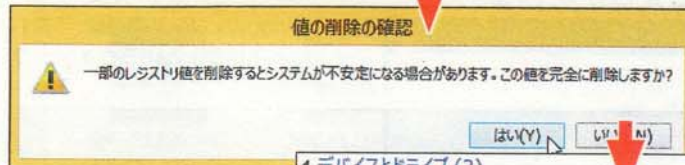


図8 このメッセージが表示されたら、「はい」ボタンをクリック

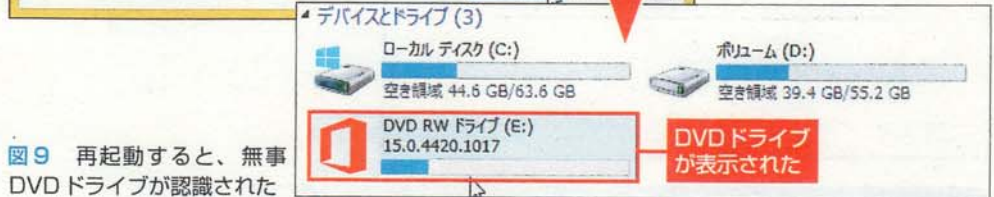


図9 再起動すると、無事DVDドライブが認識された

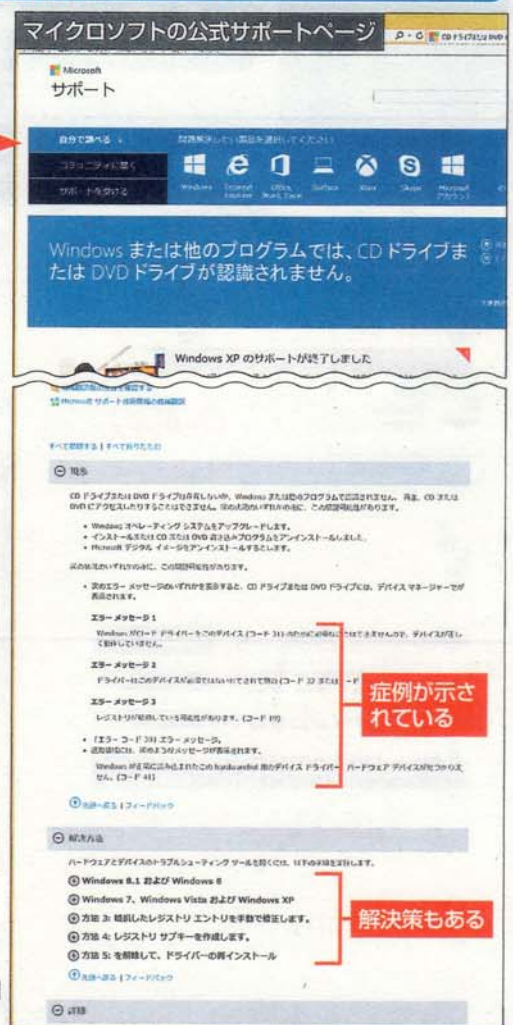
エラーメッセージを検索するのが解決の早道

エラーメッセージに遭遇したら、そのメッセージをWebで検索してみよう。意外なほど解決策を素早く見つけれられる。まずはGoogleの検索ページを開き、キーワードで症状を入力する。コツは、検索結果からマイクロソフトやパソコンメーカーが用意しているサポートサイトを探すことだ。特にマイクロソフトの場合はWindowsの種類別に症例や解決策が詳しく解説されていることが多い。FAQサイトでもユーザー同士の会話の中で、メーカーの解決事例へのリンクが紹介されていることもある。

右図は今回紹介したトラブル事例をWebで検索して正しい解決策にたどり着いた例だ。今回は26ページ**図3**、**図4**でエラーメッセージを確認できているので、そのメッセージを入力する(**図A**)。特にエラーコードは症例を特定するのに大変役に立つ。ここでは「dvdドライブコード19」というキーワードで、すぐ解決策にたどり着けた(**図B**)。エラーがないときは「DVDドライブ、見えない」など、端的なキーワードで検索するとよい。



図A **図4**に示したエラーメッセージをキーワードにしてGoogleで検索すると、該当する症状がすぐに見つかった。(1)はマイクロソフトのサポートサイトにあるFAQ、(2)は同サポートサイトのコミュニティで会話されたログだ。ここでは(1)をクリック



図B 症例、対策などがパターン別、対象OS別に紹介されている

症例が示されている

解決策もある