



# Surfaceが反応しなくなりました！

## A 電源ボタンを30秒押し続ける

もしSurfaceが何も操作を受け付けずに固まってしまったら、電源ボタンを30秒間押し続けることで、スリープではなく強制的にシャットダウンすることができます。その後電源を入れ直してもまだ不具合がある場合は、電源ボタンを30秒間押し続けてシャットダウンした後、ボリュームの「+」（アップ）と電源ボタンを同時に15秒間押し続けてツーボタンによるシャットダウンを行う。その後10秒ほど待ってから、再度Surfaceの電源を入れてみよう。それでも解決できない場合は、Microsoftのサポートに問い合わせで指示を仰ごう。



どうしても解決できない場合はMicrosoftのサポート受付窓口(<http://www.microsoft.com/surface/ja-jp/support/contact-us>)に問い合わせよう。