

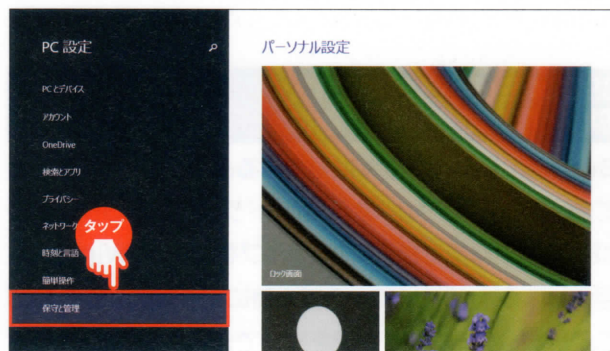
Question

Q

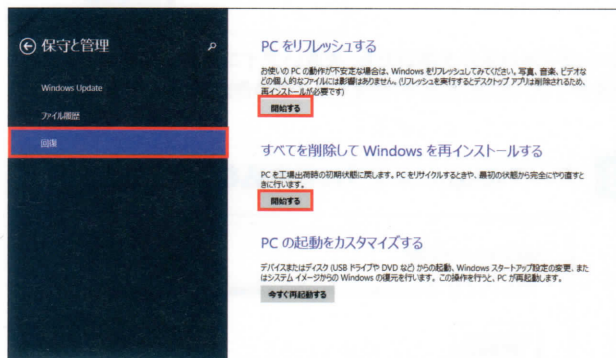
Surface Pro 3の調子が悪い……どうすればいいの？

Answer **A** リフレッシュや復元&最終手段は初期化も

「リフレッシュ」や「復元」でシステムの回復を試してみよう。リフレッシュは、個人用ファイルやPC設定を維持したままWindows 8.1を初期状態に戻せる機能。ただし、ストアから入手した以外のアプリは削除されてしまうので注意しよう。復元は、事前に作成された復元ポイントの時点まで状態を戻すことが可能。それでも回復できない深刻な不具合は、初期化して工場出荷状態に戻すことも可能だが、これはあくまでも最終手段と心得よう。リフレッシュや復元は「PC設定」の「保守と管理」から行える。



リフレッシュまたは出荷状態への初期化を行いたい場合は、まず「設定」チャームの「PC設定の変更」をタップ。項目から「保守と管理」をタップする。



次の画面で「回復」をタップ。リフレッシュの場合は「PCをリフレッシュする」を、工場出荷状態に戻すには「すべてを削除してWindowsを再インストールする」から行う。



「復元」は、コントロールパネルの「システムとセキュリティ」→「システム」で、左側にある「システムの保護」をタップ。表示された画面で「システムの復元」をタップすればいい。