

Surface に付属している回復ツールにアクセスできない場合は、Surface を起動するために必要なファイルをダウンロードする。

<https://www.microsoft.com/surface/ja-jp/support/warranty-service-and-recovery/downloadablerecoveryimage>

Surface には Windows 回復情報があらかじめ格納されており、その情報を使ってデバイスをリフレッシュしたり、Surface を出荷時の設定にリセットしたりすることができる。

回復イメージをダウンロードする前に、必ず、組み込みの回復ツールを使用することを最初に試す。

- 製品を選択してくださいの画面で「Surface 3」を選択し、シリアル番号を入力してダウンロードを開始する。(回線にもよるが数時間の時間が必要)

- Surface 回復イメージをダウンロードする。
 - ・ USB ドライブにファイルを直接ダウンロードしないで、Surface または別の PC に保存する。
 - ・ ファイルは(.zip ファイル)形式でダウンロードされる。

- ダウンロードした「Surface3_BMR_85_10.34.0.zip」を解凍先に、使用する USB ドライブを選択して解凍する。(数字はバージョンにより変わる可能性がある)
 - ・ Surface 3 では、**FAT32** でフォーマットした **16 GB 以上**の容量がある、USB ドライブを使用することが必要。

- 作成した USB の回復ドライブを使って Surface をリフレッシュまたはリセットする。
 1. Surface 3 がシャットダウンされ、AC 電源に接続されていることを確認。
 2. USB 回復ドライブを USB ポートに挿入。
 3. **音量を下げる** ボタンを押したまま、**電源ボタン** を押して離す。
Surface のロゴが表示されたら、**音量を下げる** ボタンを離す。
 4. プロンプトが表示されたら、使用する言語とキーボード レイアウト (日本語) を選択。
 5. [オプションの選択] 画面で、[トラブルシューティング] → [PC を初期状態に戻す] を選択し、後は適切なオプションを順次選んで回復を実行。