

困ったときの最後の砦 メーカーサポート連絡先一覧

自分の手ではどうにも解決できないときは、メーカーのサポートを上手に活用しよう(五十音順)。

アイ・オー・データ機器

<http://www.iodata.co.jp/> ☎ 03-3254-1095

購入後の
問合せ

ネットワーク、LANDISK、通信関連製品 ☎ 03-3254-1144
ビデオ、グラフィックス、マルチメディア関連製品 ☎ 03-3254-1036
液晶ディスプレイ関連製品 ☎ 03-3254-1092
本体増設メモリ関連製品 ☎ 03-3254-1027
デジカメ用メモリーカード、リーダーライター、
USBメモリー関連製品 ☎ 03-3254-1085

エニセイシ

NEC

<http://www.nec.co.jp/dl/>

フリーコール ☎ 0120-977-121
携帯IP電話 ☎ 03-6670-6000
アクセスコール ☎ 0570-333-121

エプソン

<http://www.epson.jp/>

パソコン ☎ 0120-989-260
カラリオ インクジェットプリンタ ☎ 050-3155-8011
カラリオ インクジェット複合機 ☎ 050-3155-8022
カラリオ スキャナ ☎ 050-3155-8033
オフィリオネットワークスキャナ ☎ 050-3155-8077
液晶プロジェクター ☎ 050-3155-7010

キヤノン

<http://canon.jp/>

インクジェットプリンタ ☎ 050-555-90011
レーザービームプリンタ ☎ 050-555-90061
コンパクトフォトプリンタ ☎ 050-555-90013
インクジェット複合機 ☎ 050-555-90015
カラー複合機 ☎ 050-555-90051
パーソナル向けスキャナ ☎ 050-555-90021

シャープ

<http://www.sharp.co.jp/>

パソコン・お客様サポートセンター ☎ 0120-572-539
パソコン・修理相談窓口 ☎ 0570-01-4649

ソーテック

<http://www.sotec.co.jp/>

テクニカルサポート ☎ 0570-001134
☎ 03-6746-0001

ソニー

<http://vaio.sony.co.jp/>

お買い物相談、使い方相談 ☎ 0570-00-3311

デル

<http://www.dell.com/jp/> ☎ 044-556-6050

東芝

<http://www.toshiba.co.jp/digital/>

技術的なサポート ☎ 0120-97-1048
☎ 043-298-8780
修理相談 ☎ 0120-97-1048
☎ 043-298-8780

ナナオ

<http://www.eizo.co.jp/> ☎ 0120-956-812

日本HP

<http://welcome.hp.com/country/jp/ja/>

ご購入について ☎ 03-6416-6767
製品情報について ☎ 03-6416-6660

日本エイサー (acer)

<http://www.acer.co.jp/>

フリーダイヤル ☎ 0120-13-5250
携帯PHSから ☎ 03-5771-5250

バッファロー

<http://buffalo.jp/>

ネットワーク(無線/有線LAN、Hub、モデム、プリントサーバ)、
ヘッドセット、マイク、Webカメラ ☎ 050-3101-0070
☎ 03-5781-7435

ストレージ、メモリ、液晶ディスプレイ、
LinkStation・TeraStation、他 ☎ 050-3101-0084
☎ 03-5781-7260

パナソニック

<http://panasonic.jp/>

☎ 0120-878-365
☎ 06-6907-1187

日立

<http://www.hitachi.co.jp/support/> ☎ 0120-885-596
☎ 03-3298-6750

富士通

<http://jp.fujitsu.com/> ☎ 0120-950-222
☎ 03-5462-9551

マウスコンピューター

<http://www.mouse-jp.co.jp/> ☎ 0570-05-1105
☎ 03-6673-2299

三菱

[http://www.mitsubishielectric.co.jp/
support/](http://www.mitsubishielectric.co.jp/support/) ☎ 0120-139-365
☎ 03-3414-9655

レノボジャパン

<http://www.lenovo.com/jp/>
レノボ スマートセンター ☎ 0120-000-817
☎ 0570-064-400

ロジクール

<http://www.logicool.co.jp/>
製品のお問合せ&修理品受付 ☎ 03-5350-6490