

悪質商法

被害例

救済法



はし が き

〔巻頭グラフ〕 イラストでみる悪質商法とその対策

第一部 被害を取り戻す手続きと相談先

序 章・悪質商法の実態と法規制

- 一 「契約は自由である」—民法の契約と消費者取引 2
- 二 成立した「契約」を無しにしたい 5
- 三 民法・商法の修正—特別法の制定・消費者の保護 9
- 四 悪質商法の類型と業者との交渉 14

第1章・被害にあったときはどうするか

●被害を最小限に食い止める対処法 19

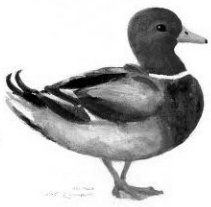
- 一 消費者の権利を守る法律 20
- 二 クーリング・オフをどう使うか(できる取引/その効果・など) 21
- 三 クーリング・オフ妨害があつたとき 26
- 四 クーリング・オフできないとき(錯誤や詐欺による無効や取消し・など) 26
- 五 内容証明郵便の活用を 32

●損害を取り戻す解決法 33

- 一 消費者相談センターを利用した解決法 33
- 二 示談による解決法 34
- 三 仲裁センターによる解決法 36
- 四 調停による解決法 38
- 五 督促による解決法 40
- 六 訴訟による解決法 42
- 七 刑事手続き(告訴・告発)の利用 46

第2章・悪質商法にあつたときの相談先は

- 一 被害に気づいたら専門家に相談を 48
- 二 最適な相談先を選ぶには(国民生活センター/弁護士会/警察・など) 51
- 三 弁護士の頼み方 55



第3章・利口な消費者になるために



- 一 被害にあわなないための予防法十か条 60
 ドアを開けないで対応しよう／簡単に署名や押印をするのをやめよう／困ったときは消費者センターに相談を／はつきり断れる自分になろうなど
- 二 消費生活相談員になるには 75
 消費生活コンサルタント・消費生活アドバイザーなど

第二部 悪質商法の被害例と解決法

第1章・最近身近で起きている新しい悪質商法の被害例

- 〔強引な絵画販売のトラブル〕ピラを見て行った展示場で何時間も説得されて高額な絵を買わされたが 80
 - 〔マルチまがい商法〕息子がマルチまがい商法に夢中で困っているが 84
 - 〔アダルト番組のトラブル〕使った覚えがないアダルト番組の請求通知書が送られてきたが 87
- ### 第2章・インターネット取引にかかわる被害例

- 〔インターネットオークションのトラブル〕インターネットオークションでコンサートのチケットを購入したが 90
- 〔外国の業者とのネット取引によるトラブル〕海外の業者から購入したカメラが不良品でもちも不当な代金を請求されたが 93
- 〔出会い系サイトのトラブル〕利用した覚えのない出会い系サイトから料金請求のメールが来るが 96
- 〔出会い系サイトのトラブル〕無料体験のつもりで接続した出会い系サイトから不当な代金を請求されたが 99
- 〔インターネットを利用したマルチ商法〕アメリカの会社が運営する「ニュービジネス」に参加したいが 102

第3章・美容と化粧品にかかわる被害例

- 〔無料体験商法〕エステの無料体験を受けに行ったところ強引な勧誘をされたが 106
- 〔無料体験商法〕エステの脱毛が痛いので続けるのをやめたいが 109
- 〔キャッチセールス〕エステティックサロンが突然閉鎖したが支払いを止められるか 112
- 〔キャッチセールス〕話を聞くだけのはずが美容サロンに無理やり入れられたが 114
- 〔キャッチセールス〕美容サロンへの入会のはずが化粧品も買わされたが 116
- 〔訪問販売〕セールスマンが化粧品の包装を開けたのに業者は解約を拒否するが 119
- 〔通信販売〕三日で二重美人になれると言われ塗り薬を買ったが 121

第4章・健康と食品および医薬品の被害例

- 〔通信販売〕ルームランナーを試用期間内に返品したのに代金を請求されたが 124
- 〔通信販売〕背が伸びると息子が通信販売で粉末薬を買ったが 127
- 〔訪問販売〕販売員が代金を立て替えた避妊薬を返したいが 129
- 〔代理店商法〕インスタント食品セットの地域販売権を買わされたが 132
- 〔通信販売〕やせる食品を返品したのに代金を請求されたが 134
- 〔ポワンティア商法〕アフリカの子供にミルクを送ると言われ寄付したが 137

第5章・寝具と呉服にかかわる被害例

- 〔マルチ商法〕布団販売の小売店に加盟して特約店を目指したが 140
- 〔マルチ商法、アポイントメント商法、販売紹介商法〕友人を紹介すればお金になると羽毛布団を買わされたが 143
- 〔点検サービス商法〕クリーニングサービスのはずが布団を買わされたが 145
- 〔サービス商法〕無料の絨毯クリーニングのはずなのに外国製の掃除機を買わされたが 148
- 〔デパート商法〕見るだけのはずがバーゲンでむりやり着物を買わされたが 150
- 〔アルバイト商法、就職商法〕展示会の受付アルバイトをしたら着物を買わされたが 153
- 〔名義貸し〕営業成績を上げるために頼まれ訪問着を買ったことにしたが 155
- 〔講習会商法〕着付けの講習会に出席したら高価な帯留めを買わされた 158

第6章・家庭用品・台所用品の被害例

- 〔ホームパーティー商法〕アルミ鍋は身体に有害だからとステンレス鍋を買わされたが 161
- 〔マルチ商法〕アルバイトのつもりで鍋のアドバイザーになったが 164
- 〔通信販売〕通信販売でコーヒーカーップを購入したけど気に入らないが 166
- 〔マルチ商法〕イオン配合の洗剤の販売を委託販売だからと始めたが 168
- 〔かたり商法〕消防署から来たというので消火器を買ったが 171
- 〔かたり商法〕郵便局員の制服に騙されて家族用の表札を買わされたが 173

第7章・英会話と学習教材の被害例

- 〔クレジット〕英会話教室が閉鎖して交渉に応じてくれないが 176
- 〔アポイントメント商法〕景品を取りに行ったら英会話教材を買わされたが 179
- 〔キャッチセールス〕海外旅行に安く行ける会員のはずが英語教材を買わされたが 182
- 〔訪問販売〕添削指導付教材の内容が粗末なので解約したいが 185
- 〔割賦販売〕家庭教師が付くというので学習教材を購入したら 188
- 〔儲かります商法〕着付けを習えば収入になるからと教材を買わされたが 190

第8章・教養講座と養成スクールの被害例

- 〔士商法〕厚生労働省から給付金がもらえる「企業労務管理士講座」を受講したが 194
- 〔アポイントメント商法、士商法〕国家資格になると言われ「企業経営コンサルタント」の受講契約をしたが 197

第9章・印鑑と壺の被害例

- 〔士商法〕DMの到着を認めたところ通信講座一式を送られたが 199
- 〔キヤッチセールス〕モデルに誘われたのにスタールの受講料を請求されたが 202
- 〔アポイントメント商法〕ミステーションに応募したら研修費用を請求されたが 205
- 〔開運商法、靈感商法〕会員を増やせば配当があると印鑑セットを買ったが 208
- 〔開運商法〕家族に不幸が起らないように開運の壺を買ったが 212
- 〔靈感商法〕娘が借金をして高額の数珠を買い毎日話を聞きに行っているが 214

第10章・貴金属と装身具にかかわる被害例

- 〔現物まがい商法〕長時間粘られて仕方なく白金を買う約束をしたが 216
- 〔現物まがい商法〕真珠のネックレスを買ったのに賃貸されて現物がもらえないが 219
- 〔マルチまがい商法〕会員を紹介するとダイヤモンドがタダになると誘われ販売員になったが 221
- 〔マルチまがい商法、SF商法〕話だけのはずが会場の熱気におされダイヤモンドを買わされたが 223
- 〔靈感商法、通信販売〕幸せを呼ぶからと通信販売でペンダントを買わされたが 227

第11章・結婚紹介と恋人紹介にかかわる被害例

- 〔結婚商法〕結婚紹介のはずがなかなか相手を紹介してくれないが 230
- 〔キヤッチセールス、恋人商法〕路上でアンケートに答えたら勝手に恋人を紹介され料金を請求されたが 232

第12章・名簿と書籍にかかわる被害例

- 〔DM商法、ネガティブ・オプション〕同窓会の調査カードに答えたら名簿が届き代金を請求されたが 235
- 〔DM商法、ネガティブ・オプション〕経営情報誌のDMを中も見ずに捨てたら代金を請求された 238

第13章・不動産の売買・賃貸の被害例

- 〔DM商法〕税務広報センターというので税務署と思ひ書籍購読契約をしたが 240
- 〔DM商法〕甲子園ビデオを申し込み代金を払ったのに送ってこないが 242
- 〔賃貸住宅のトラブル〕部屋の明渡しの際に「原状回復」を求められ修繕費を請求されたが 245

●〔原野商法〕原野商法で騙された土地を売却するからと測量代を支払ったが
248

●〔代理商法〕駅で渡された公団住宅応募代行申込書のハガキを投函したら
251

第14章・ゴルフ会員権・レジャー会員権の被害例

●〔会員権商法〕値段も手ころで会員数も比較的少数なゴルフ会員権と思つたが
253

●〔会員権商法〕リゾート会員権を買つたのに転売・買戻しに応じないが
256

●〔キャッチセールス〕好きな時に映画を見られるからと会員券を購入したが
259

第15章・悪質な証券取引にかかわる被害例

●〔証券取引〕株式売買の回数が頻繁で手数料で損が出たが
261

●〔証券取引〕証券会社のアドバイスで株式を買つたら損をしたが
264

●〔証券取引〕高利回りの抵当証券を買つたがモーゲージ証書一枚だけしか残らなかったが
266

●〔外国為替証拠金取引〕高利回りと聞き円を外貨に換えて預金したら損が出たと言われ
たが
269

第16章・悪質な先物取引にかかわる被害例

●〔先物取引〕曖昧な返事をしていたら米国産の大豆を買わされてしまったが
273

●〔先物取引〕セールスマンに砂糖が儲かると言われ退職金を預けたが
276

●〔先物取引〕短期間で銀行より儲かると勧められ砂糖の海外先物を始めたが
279

●〔先物取引〕取引を断つたのに勝手にプラチナを買ひ付けたが
281

第17章・その他の投資と内職商法の被害例

●〔代理店商法〕ディスプレイの地区販売権を取得したが
284

●〔マルチ商法〕儲かると言われ海外ブランド品の代理店契約をしたが
287

●〔割賦販売〕儲かるからとジューズの自動販売機を買わされたが
289

●〔割賦販売〕塾講師のほがクレジットで学習指導書を買わされたが
293

●〔現物まがい商法〕観音竹の鉢植えの育成に投資したが
297

●〔内職商法〕ワープロ検定試験に合格したのに仕事をくれないが
300

●〔内職商法〕HP作成ソフトを買ひ講習を受けたのに仕事の依頼が来ないが
303

第18章・サラ金とクレジットカードの被害例

●〔サラ金〕蒸発した夫の借金でも妻に支払義務があるのか
306

●〔サラ金〕サラ金業者の悪質な取立てに困っているが
308

●〔サラ金〕サラ金に余分に支払った利息はどうなるか
311

●〔クレジット・カード〕クレジットを利用しすぎて多重債務を抱えているが
313

●〔クレジット・カード〕クレジットカードが紛失したり盗まれた場合には
316