

ここまで巧妙ならみんなだまされれる！

知っておきたい
被害の実態と
対処法

悪質商法の すずしい手口

独立行政法人
国民生活センター監修

パート
2

高齢者の相談件数第1位！ 悪質「訪問販売」

1 「点検させて」はただの口実。
「調べるだけ」から一転、強引な売り込みに変わる……………042

2 「このままでは家が危ない！」と
不安にさせる住宅の点検商法……………051

3 「設置が義務づけられている」と、
火災警報器の契約を強引にせまる……………063

4 脅しや嫌がらせを受けることもある！
あとを絶たない悪質な新聞勧誘……………072

コラム 希望しない勧誘は取り締まれないの？

パート
3

身に覚えがない請求が来た！
巧妙が進む架空請求・振り込め詐欺

1 もはや「オレオレ」とは言わない！
手口の巧妙化が進む「振り込め詐欺」……………082

コラム 振り込んだお金が戻る「振り込め詐欺救済法」

2 「お金がもらえる」とATMに誘導し、
逆に預金を全額振り込ませる「還付金詐欺」……………090

3 もっともらしい口実や差出人名で
送られてくる「架空請求」……………095

4 有利な融資が受けられると多重債務者まで
ターゲットにする「保証金詐欺」……………110

パート
4

高齢者だけじゃない。
中年世代も悪質商法に狙われている

1 さおだけ屋がつぶれないのは、
悪質商法をしているから？……………118

2 「ミミの回収に数十万円!？」
車で「無料」と案内して回る、廃品回収業者……………123

3 「自分のペースで在宅ワーク」のほずが
商品の購入だけで、仕事は来ない内職商法……………128

4 多額の在庫を抱え込み、
人間関係まで壊す「マルチ商法」の悲劇……………137

5 同僚の目を気にして「電話を切れない」
その心理につけこみ、職場にしつこく電話勧誘……………149

【コラム】 投資用マンションの強引・脅迫まがいの勧誘

パート5 必ず儲かる！ 利殖の裏には 悪質業者が待っている

1 「上場間近で必ず儲かる」未公開株が
あなたのところに来るはずがない……………160

2 「ロコ・ロンドン取引」の
被害が増加中……………165

3 投資知識がない人が大損！ 外国為替証拠金取引、
海外商品先物取引は経験がないなら手を出さない……………172

4 買っても当たらない!? 「海外宝くじ」業者が
高齢者をターゲットに！ 被害相談が殺到……………179

5 エビ養殖、和牛オーナー……高配当をうたう
「あやしい出資」は、だましのプロの手口……………185

パート6 保険、銀行、有名企業……でも、 こんな被害が

1 高齢者に急増している
生命保険の販売トラブル……………194

【コラム】 金融商品の「適合性の原則」ってなに?

2 せっかくなった医療保険なのに、
いざというとき保険金が支払われない「不払いトラブル」……………201

3 リスクのある金融商品の
銀行窓口販売でトラブルが多発！……………209

4 大々的に宣伝されている商品で
効能の表示に偽りがあることも……………216

コラム

うそつき表示、おおげさな表示、豪華な景品などは禁止

パート 7

まだまだある！
知っておきたい手口いろいろ

1 インチキな検査で不安をあおり
高額な健康商品を売りつける

224

2 展示会を見に来ただけなのに……。
長時間拘束されて契約させられる

229

コラム

売り方が「公序良俗に反する」ので契約は無効という判決の例も

3 会場の高揚した雰囲気巻き込まれ、つい「それください！」と
高額商品を契約してしまう「SF商法」

235

4 安価な鑑定料で悩みを持つ人を誘い込み
“最後の神頼み”を高額で契約させる

244

5 入金しなくちゃいけないの！
頼んでもいないのに荷物と振込用紙が届く

253

パート 8

一度被害にあった人が狙われる
「二次被害」「次々販売」

1 20年以上前の「原野商法」被害者の元に、
悪質業者が近づいてくる

264

2 被害金が返ってくる？
被害救済を名目にした二次被害

269

3 二度、三度とくり返し狙われ
売りつけられる「次々販売」

276

4 あのとときの契約はまだ終わっていない！？
何年もたってから追加料金の支払いを強要

281

5 二次被害はなぜ起きる？

286

「自分は大丈夫」、 その自信が いちばん危ない

1-1

深刻な高齢者の被害
「健康」「孤独」「お金」の不安につけこむ悪質業者

1-2

誰もが落とし穴にはまる危険がある
“冷静に判断できない場面”

1-3

人当たりよく、見るからに好青年。
悪質業者の姿は「悪」とはほど遠い

1-4

被害を隠し続ける高齢者も……。
周囲の「見守り」が大切

1-5

高齢者の被害を防ぐ
見守りのポイント

だまされた！ さあ、どうする？
知っておきたい対処法

1

いつのまにか家族がだまされていたら？
トラブルの相談から問題解決までのヒント

コラム

ADR（裁判外紛争解決手続）とは？

290

2

一定期間内なら契約を取り消せる
クーリング・オフを知っておこう

297

3

クーリング・オフの過信は禁物！
対象外となるケースもある

304

コラム

改正された「特定商取引法」で、トラブルがより解決しやすくなる

コラム

認知症の親を守るには「成年後見制度」を使う方法も

巻末付録1

相談便利メモ

312

巻末付録2

国民生活センター／消費生活センター連絡先一覧

313