

START GUIDE

新しい電話番号でご契約された方向け

必ずお読みください

Rakuten Mobile

▶ 「動画でかんたん初期設定」のご案内



スタートガイド内のSTEP.1～4の手順は、
動画でも案内しております。

こちらのページにアクセス後、製品名をタップすると
各製品の「動画でかんたん初期設定」が表示されます。



<https://r10.to/hDmBg4>

スタートガイドで手順をご確認する場合は**STEP.1**にお進みください。

STEP.1 スマートフォンの事前準備

利用する製品によって、次の手順が異なります。

製品をプランとセットでご購入の場合は ……………

STEP.2へ

すでにご利用中の製品を利用される場合は ……………

下記手順へ
お進みください

(1) ソフトウェアアップデートが必要な製品かどうかを、下記の表で確認する。

- 楽天モバイル以外で購入した製品は同じ製品名でもご利用いただけません。
- 2019年9月以降に楽天モバイルで新しく発売された製品は楽天回線利用のためのアップデートは不要です。STEP.2へお進みください。また、iPhoneでご利用希望の方もSTEP.2へお進みください。

ソフトウェアアップデートが必要な製品		
AQUOS zero SH-M10	AQUOS sense lite SH-M05	Find X
AQUOS R2 compact SH-M09	Reno 10x Zoom	HUAWEI P30 lite※1
AQUOS sense2 SH-M08	AX7	HUAWEI nova lite 3※1
AQUOS sense plus SH-M07	R17 Pro	Aterm MR05LN
AQUOS R compact SH-M06		

※1 ビルド番号のカッコ内の最初の4桁が「C635」の製品のみ

※ 楽天回線対応製品以外は開通手続きができない場合があります。
開通できたとしても、当社の動作保証対象外です。

(2) 上記の表で「ソフトウェアアップデートが必要な製品」だった場合は、
ソフトウェアアップデートを行う。

※ソフトウェアアップデートは複数回必要な場合があります。

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのページにアクセスして、
ご利用する製品名をタップしてください。

<https://r10.to/hbcQ73>



STEP.2

SIMカードのセット



お手元に届いているSIMカードを切り離して、ご利用になる製品にセットしてください。

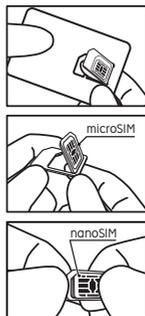
楽天モバイルで販売している製品は、すべて一番小さいnanoSIMに対応しています。



1

本体の電源が切れていることを確認する。
電源が入っている場合は、電源ボタンを長押しして電源を切る

※各手順の写真は[OPPO Reno A 128GB]のもので、製品に同梱されている取り扱い説明書をご確認ください。



2

【nanoSIMの切り離し方】
標準SIM部分を後ろから指で押し上げて切り離す。
同様にmicroSIM部分を切り離し、さらにnanoSIM部分を切り離す

※切り離すときに、金属部分を傷つけないようにご注意ください。

※切り離し作業中にSIMカードを破損してしまった場合は、SIMの再発行手続き(有料)が必要です。



3

製品に付属しているピンを、本体のSIMカードトレイが差し込まれている箇所にある小さな穴に差し込み、出てきたSIMカードトレイを指で挟んで引き出す



4

手順2で切り離したSIMカードを、上の写真のように切り欠きの位置を合わせ、SIMカードトレイにセットする。
下の写真のようにトレイを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込む



5

本体の電源を入れる

次の手順は、
製品によって異なりますので
P.03でご確認いただき、
該当するSTEPにお進みください。

新しい製品を利用する場合は

STEP.3へ

すでにご利用中の製品を利用される場合は

STEP.4へ

STEP.3 スマートフォンの初期設定

はじめて本体の電源を入れる際は、本体の初期設定が必要です。
本体の電源を入れてからの設定方法を
「OPPO Reno A 128GB」を例にご案内いたします。

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認ください、設定してください。

製品ごとの初期設定の詳細はこちらのページにアクセスして、
ご利用する製品をタップしてください
<https://r10.to/hbusm1>



1

「日本語」を選択し、「次へ」を
タップ



2

ユーザ同意書などに同意
し、チェック。
チェック後「続行」をタップ



3

「モバイルデータ通信を使用」をON(緑色がついた状態)にして「続行」をタップ



4

利用するWi-Fiをタップし、パスワードを入力してWi-Fiに接続

※ネットワーク名やパスワードは利用されているルーター本体などをご確認ください。ご自宅にWi-Fiがない場合は、右上の「スキップ」をタップしてください。



5

Wi-Fiアシスタントを利用する場合は、ON(緑色がついた状態)にして「続行」をタップ

※ご利用は必須ではありません。



6

アプリとデータのコピーを行う場合は、「次へ」をタップして、画面の案内にそってコピーを行う。利用しない場合は「コピーしない」をタップ

※コピーにはWi-Fiの接続が必要です。
※ご利用は必須ではありません。



7

Googleアカウントのメールアドレスか電話番号を入力し、「次へ」をタップして、パスワードを入力。ログイン後、Googleサービスの利用に同意を行う

※GoogleアカウントはAndroidアプリを利用するために必要なものです。すでに、Androidスマートフォンをご利用中の方はご利用中のGoogleアカウントをご入力ください。

※後から設定する場合は、左下の「スキップ」をタップしてください。



8

Googleアシスタント(声を使った操作補助)の設定画面に進み、「次へ」をタップ



9

Voice Matchを利用する場合は「同意する」をタップ。利用しない場合は「利用しない」をタップ

※ご利用は必須ではありません。



10

ロック解除のための指紋認証や顔認証、パスワードの設定画面に進み、「設定」をタップして登録を行う。設定をしない場合は、右上の「スキップ」をタップ。ポップアップが表示されるので、再度「スキップ」をタップ

※初期設定完了後も設定いただけます。

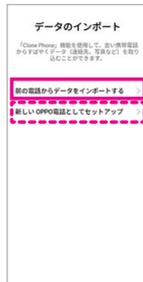
※セキュリティ強化のため設定を推奨いたします。



11

ソフトウェアを最新の状態に保持するには、夜間自動アップデートをON(緑色がついた状態)にして「続行」をタップ

※ご利用は必須ではありません。



12

データのインポートを行う場合は、「前の電話からデータをインポートする」をタップ。データのインポートを行わない場合は、「新しいOPPO電話としてセットアップ」をタップ

※すでに、「6 アプリとデータのコピー」を行っている場合は不要です。

※インポートにはWi-Fiの接続が必要です。

※ご利用は必須ではございません。



13

「さあ、はじめよう」をタップ

**P.06の
「STEP.4 楽天回線の開通確認」
にお進みください。**

STEP.4 楽天回線の開通確認

楽天回線対応製品にSIMカードを挿入すると、自動的に楽天回線が開通します。
下記手順で開通しているか、ご確認ください。

※楽天回線対応製品以外 (iPhoneなど) をご利用希望の方は、P.07をご確認ください。



1
Wi-FiをONにしている場合はOFFにする

※画面は「OPPO RenoA 128GB」のもので
す。



2
画面上部にアンテナマークが表示されていれば開通は完了。Google ChromeなどWebブラウザアプリをタップし、Webページの表示を確認

※圏外と表示される場合は、窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動してお試しください。

P.08の「STEP.5 Rakuten Linkアプリの設定」にお進みください。

開通確認ができない場合の対処方法



本体の再起動

電源ボタンを長押しし、電源を切ってから再度電源ボタンを長押しし、電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

画面を上から下へスワイプ(指でなぞる)すると通知画面が表示されます。Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

SIMカードの抜き差し

本体の電源を切り、P.02の「STEP.2 SIMカードのセット」**3**を参考に、SIMカードトレイを一度抜き、もう一度差し込んでください。

ご利用製品の確認

お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、楽天回線対応のバージョンまでアップデートされていない場合があります。P.01の「STEP1. スマートフォンの事前準備」を行ってください。

楽天回線対応製品以外 (iPhoneなど) でのご利用について

事前のご案内

- ・ iPhoneや楽天モバイル以外で購入された製品など、楽天回線対応製品以外をご利用の場合は、APN設定が必要となります。
- ・ 楽天回線対応製品以外は当社の動作保証対象外・サポート対象外となります。
- ・ ご利用いただける機能であっても、OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。
- ・ 楽天回線対応製品以外の製品の設定・操作方法については、お客様ご自身でご確認いただくか、各メーカーにお問い合わせください。

iPhoneのご利用について

iOS13.3.1以降では、音声通話の設定がVoLTEオンとなっている必要があります。
なお、iPhone X以前のモデルでは動作しないことが確認されています。

iPhoneの設定方法はこちらのWebページをご確認ください
<https://r10.to/hlLEV2>



APN情報

APN名	楽天(rakuten.jp)	APNタイプ	default,supl
APN	rakuten.jp	APNプロトコル	IPv4/IPv6
MCC	440	APNローミングプロトコル	IPv4/IPv6
MNC	11	PDPタイプ	IPv4/IPv6

※製品によっては上記APN情報にてテザリングがご利用になれない可能性があります。
その場合は、APNタイプに「dun」を追加お願いします。

STEP.5

Rakuten Linkアプリの設定



「Rakuten Linkアプリ」を使えば、無料で通話やSMSを含むメッセージをご利用いただけます。

※Rakuten Linkの設定手順はP.09をご確認ください。

国内通話



国内SMS



海外66の国と地域

海外から
国内への通話



国際SMS



「Rakuten Linkアプリ」同士なら国内海外問わず無料です。また、アプリを利用すると国内への通話および国内と海外指定66の国と地域へのSMSが無料です。

アプリを利用しても、海外への通話および海外指定66の国と地域以外のSMSは、通常の電話・SMSを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料がかかります。

※1 (0180) (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

通話・SMSの料金の詳細はこちら

<https://r10.to/hz24on>



※海外からの通話は海外指定66の国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。海外指定66の国と地域でのみ着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。

※Rakuten Linkから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※海外では、通常の電話を利用した発着信、SMSの送受信はできません。Rakuten Linkをご利用ください。

※最大1Mbps/128kbpsでの接続時でも通話・メッセージの送信が可能です。

Rakuten Linkアプリの追加機能など、最新情報はこちら

<https://r10.to/hlFU6i>



Rakuten Linkアプリの設定方法

電話番号での認証があるため、アンテナマークが表示されている状態で設定を行ってください。



https://r10.to/
hwR0PV

1

QRコードを読み込むと表示されるWebページからアプリストアへアクセスし、アプリをインストール

※すでにインストール済みの製品は最新版に更新してから2にお進みください。
※アプリの更新方法はP.16参照



2

「Rakuten Linkアプリ」を起動すると、導入画面が表示されるので、「はじめる」をタップ



3

位置情報提供や品質改善に関する協力について、「承認」または「拒否」を選択

※「拒否」をタップしてもRakuten Linkはご利用いただけます。



4

契約時に利用した楽天IDとパスワードを入力して「ログイン」をタップ

※別の楽天IDとパスワードを入力した場合、Rakuten Linkはご利用いただけません。別の楽天ID・パスワードを利用してしまった場合は、一度ログアウトし、正しいIDとパスワードでログインし直してください。



5

各サービスの許可について確認画面に進み、「許可」をタップ

※「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



6

携帯電話番号の認証画面に契約した電話番号が自動入力されていることを確認して「送信」をタップ

※手動で入力する際は、携帯電話番号を入力して「送信」をタップしてください。



7

SMSに送信された認証コードが自動的に入力され、認証処理が開始

※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手で認証コードを入力し、「送信」をタップしてください。
※一部の製品では、認証処理を行わず、8に進みます。



8

認証完了後、プロフィール作成画面が表示されるので「Rakuten Linkネーム」をタップし、名前を入力



9

カメラアイコンをタップし、利用する画像を選択。もしくは、カメラで撮影を行う。設定を終えたら、「完了」をタップ

※画像の設定は必須ではありません。

※Rakuten Linkネーム、画像は設定後も変更可能です。



10

ポップアップが表示されるので、確認のうえ、「OK」をタップ

P.11の「STEP.6 my 楽天モバイルアプリの設定」にお進みください。

STEP.6

my 楽天モバイルアプリの設定



「my 楽天モバイルアプリ」はデータの利用状況の確認・変更や契約内容の確認・変更、支払い金額の確認まで、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。

※詳しい機能や使い方はP.12～15をご確認ください。

my 楽天モバイルアプリの設定方法

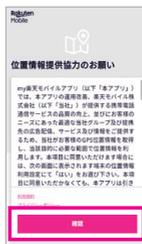


<https://r10.to/hl21Hz>

1

QRコードを読み込むと表示されるWebページからアプリストアへアクセスし、アプリをインストール

※すでにインストール済みの製品は最新版に更新してから2にお進みください。
※アプリの更新方法はP.16参照



2

「my 楽天モバイルアプリ」を起動後、「位置情報提供協力のお願い」が表示されるので、「確認」をタップ



3

各サービスの許可について確認画面が表示されるので、「許可」をタップ

※「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



4

「マイページへ」をタップ



5

契約時に利用した楽天IDとパスワードを入力して「ログイン」をタップ



6

ログイン後、表示される番号が正しいか確認

※別の楽天IDでログインしないおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

以上でご利用前の準備は完了です。

my 楽天モバイルの機能・使い方



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。



ホーム

ホーム画面でできること



① ご利用中の番号の表示

現在ご利用中の番号が表示されます。
複数の番号をお持ちの場合、タップして切り替えができます。

② 利用エリアの確認

利用中の回線を確認することができます。
※表示は、楽天回線エリア、パートナー回線エリアの2種類です。
※楽天回線エリア内においても、電波の状況によって、楽天基地局に接続できずパートナー基地局に接続している場合は、パートナー回線エリアと表示されます。

③ データチャージ（有料）

タップすると、データ容量を追加購入できる画面に移動します。

④ データ制限モードの切替

ON (色がついた状態) にすることで、パートナー回線エリアのデータ容量を消費せず、最大1Mbpsでご利用できます。

⑤ 直近のデータ容量利用内訳の確認

直近のデータ利用量が確認できます。「利用状況を表示」をタップすると「利用状況」画面に移動します。
※「利用状況」画面の詳細はP.14をご確認ください。



⑥ 毎月の支払い額の確認

楽天ポイントの利用状況の確認ができます。「楽天ポイント利用」をタップすると「支払い情報」画面へ移動します。下のグレーのバーを左右にスライドすることで、過去1年間の利用料金を確認することができます。

⑦ 現在の楽天会員ランク・保有ポイントの確認

「楽天ポイントガイド」をタップすると、楽天ポイントのルールや活用方法を確認できるページへ移動します。

⑧ アプリにログイン中のユーザー情報の確認

表示されている12桁の英数字がお客様の楽天モバイルIDです。📄アイコンを押すとコピーできます。「契約者情報を表示」をタップすると、契約中の情報確認や変更ができる「契約者情報」画面へ移動します。

※「契約者情報」画面



⑨ お知らせ設定・楽天会員情報の確認・変更

「お知らせ設定」をタップすると、メールマガジンの購読や、データ通信容量の残量通知の設定を行うことができます。「楽天会員情報を変更する」をタップすると楽天会員情報の変更画面へ移動します。

⑩ 契約情報の詳細確認

「契約情報」をタップすると、契約内容が書かれたPDFがダウンロードできる画面へ移動します。

利用状況画面でできること

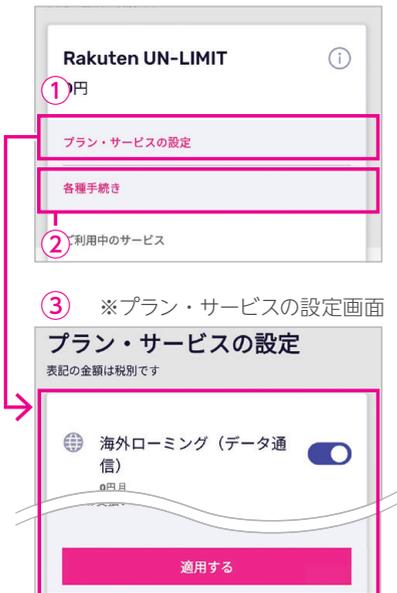


① 直近のご利用内訳の確認

データ、通話、SMSの過去2カ月分の利用内訳を確認することができます。上部の「データ」、「通話」、「SMS」タブをタップすることで、表示内容が切り替わります。タブ下のボタンをタップすることで、項目ごとに確認することができます。

※上記機能以外に、「ホーム」と同様、「ご利用中の番号の表示」、「利用エリアの確認」、「データチャージ(有料)」がご利用できます。

契約プラン画面でできること



① プラン・サービスの設定

タップすることで、各種通話サービス、オプションサービスの契約・解約をすることができるプラン・サービスの設定画面へ移動します。

② 各種手続き

タップすることで、「SIM交換」、「他社への乗り換え(MNP予約番号取得)」、「解約(MNPなし)」のお手続きを行えます。

※「利用停止」は専用窓口へのお電話が必要です(P.18参照)。

③ プラン・サービスの設定画面

サービス名の右のボタンに色がついているものが契約中のサービスです。設定を変更したい場合は、画面下の「適用する」をタップすると、契約内容が更新されます。



利用料金画面でできること

①

③

① お支払い方法・請求先住所・メールアドレスの変更

支払い方法やクレジットカード・口座の変更、請求先住所の確認、楽天ポイント利用の変更、メールアドレスの確認・変更手続きを行うことができます。

※請求先住所は楽天会員情報の住所が反映されます。

② 利用明細の確認・PDFのダウンロード

各月の利用明細の確認とPDFダウンロードができます。PDFは契約中の電話番号がまとめて表示されます。

③ 支払い証明書・通話/SMS/データ利用明細のPDFダウンロード

支払い証明書、通話/SMS/データ利用明細のPDFをダウンロードすることができます。



サポート画面でできること

「サポート」では、よくあるご質問や、各種サービスの利用方法をまとめたお客様サポートページ、各相談窓口の電話番号と営業時間を確認することができます。

① チャット相談

チャット感覚で、アドバイザーに問い合わせができます。アプリから問い合わせると本人確認のやりとりが不要なので、スムーズです。

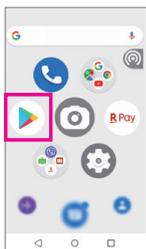
やりとりの履歴はあとから確認することができます。また、返信をプッシュ通知でお知らせします。

※チャット相談のアイコンは、サポート画面以外でも表示されます。

アプリの更新方法

「my 楽天モバイルアプリ」、「Rakuten Linkアプリ」は、常に最新バージョンをご利用ください。更新方法は以下の手順をご参照ください。

例 「my 楽天モバイルアプリ」の更新



1
Google Playアイコンを
タップ

※画面は「Rakuten Mini」の
ものです。



2
左上の三をタップし、「マイ
アプリ&ゲーム」をタップ



3
「my 楽天モバイル」の「更
新」をタップ

※最新バージョンをご利用の
場合は、ここに表示されま
せん。

こんなとき、どうすればいい？

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧
<https://r10.to/hfg2kl>



スマホ交換保証プラスのご利用方法 (契約時に加入した方向け)
<https://r10.to/hVELEM>



わからないことがあるときは

スマホ操作遠隔サポート (有料)
オペレータがおお客様の画面を遠隔で確認しながら問題解決をサポート
<https://r10.to/hbstaf>



お客様サポート
お困りごとに対するキーワード検索など
<https://r10.to/hlbKpc>



お問い合わせ窓口
<https://r10.to/hbTwJA>



製品を紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開は専用ダイヤルまでご連絡ください。

楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口
0800-600-0500
(24時間受付 / 年中無休 / 無料)

詳しくはこちら
<https://r10.to/hl2Ors>



Google、Googleロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chromeは、GoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS / アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2020年6月10日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。



NC50036