



EzCAP 使い方マニュアル

Ver. 20141216

本書の内容

- はじめに
- · 製品紹介
- ・ パッケージ内容
- ・ シリアル番号の確認
- ・ 本体各部の名称
- 【インストール】
- ・ インストールの準備
- Windows へのインストール (1) ~ (6)
- Mac へのインストール (1) ~ (3)
- ■【接続】
- コンポジット接続
- Sビデオ接続
- 【キャプチャ】
- ・ キャプチャの準備
- Windows でのキャプチャ(1) ~ (2)
- Mac でのキャプチャ(1) ~ (3)
- 【サポート】
- アップデートパッチの適用
- ・ ケーブルと端子の特徴(1)~(2)
- EzCAP と接続できる機器
- · FAQ
- ・ テクニカルサポート

動画の編集・DVD の作成について

- 『EzCAP 簡単編集マニュアル』をご参照ください。
- ※ 『EzCAP 簡単編集マニュアル』は、EzCAP サポートページより ダウンロードいただけます。
- ※ EzCAP サポートページのアクセス方法は、本マニュアルの「テ クニカルサポート」をご覧ください。

アップデートパッチについて

- キャプチャを行う前に必ずアップデートパッチの適用を行ってください(Windowsのみ)。
- アップデートを行わないと、正常にキャプチャ
 ができない場合があります。
- ※ アップデートパッチの詳細は、本マニュアルの「アップデート パッチの適用」をご覧ください。

シリアル番号について

- アルファベットの「U」と「V」など、よく似
 た形の文字にご注意ください。
- 認証に失敗してしまう場合は、「インストール ディスクの紙ケース裏面」と「シリアル番号の 入力画面」の画像を弊社テクニカルサポートへ お送りください。

はじめに

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 本マニュアルをよくお読みの上、正しくご使用ください。

本マニュアルは弊社サポートページよりダウンロードいただけます。 http://www.internal.co.jp/support/

困ったとき・お問い合わせについて

- ・ 困ったとき、使い方が分からないとき、商品の不具合や故障などがあった場合は、本マニュアルの「FAQ」と弊社サポートページをご覧ください。
- ・ お問い合わせの際は、必ず本マニュアルの「テクニカルサポート」のページをご覧いただき、必要事 項を記載の上、弊社サポートデスクまでご連絡ください。
- ライセンスキーの入力やアップデート、セキュリティソフトの設定、パソコンの基本操作など、よく あるお問い合わせ内容は弊社サポートページにも記載されています。 http://www.internal.co.jp/support/
- ※ 製品の故障や初期不良があった場合は、検品・交換を行わせていただきます。
- ※ お電話でのサポートは承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

本書で使用している画像はすべてイメージ図です。実物とは多少異なる場合があります。 本書の内容および製品の構成は予告なく変更する場合があります。 記載の各商品、及び製品、社名は各社の商標ならびに登録商標です。

製品紹介

■EzCAPとは?

「EzCAP」(イージーキャップ)は、ビデオデッキや DVD プレイヤー、カメラ、ゲーム機などと接続し、映像をパソコンに保存するデバイスです。

Windows と Mac の両 OS に対応していますので、パソコンの種類を気にせず幅広い環境でダビング作業が 行えます。

専用のドライバーとキャプチャソフトをパソコンにインストールすればすぐにお使いいただけます。 EzCAP を使い、便利で快適な動画ライフをお過ごしください。

※「EasyCAP」は「EzCAP」の旧商品名です。外観や一部機能が異なります。

動作環境

■ 【Windows】

- · OS: Vista/7/8/8.1
- CPU:Pentium IV 1.7 GHz 以上
- ・ メモリ:512MB 以上
- ・ HDD:5GB 以上の空容量
- USB2.0 ポートの空きが1つ以上

- [Mac]
- ・ OS:OS X 1.5.6 以上
- CPU:1.5 GHz Intel Core Solo 以上
- ・ メモリ:1GB 667 MHz DDR2 SDRAM 以上
- HDD:5GB以上の空容量
- USB2.0 ポートの空きが1つ以上

- 【共通/そのほか】
- DVD-ROM ドライブ(外付け/内蔵)
- ・ インターネットへの接続環境
- ・ コンポジット出力端子または S ビデオ出力端子を搭載した映像機器
- ・ 映像機器と本機を接続するための AV ケーブル (コンポジット/Sビデオ/オーディオ)

※ コピーガードを解除する機能はありません。

パッケージ内容



- 2. インストールディスク
- 番号が記載されています。大切に保管してください。
- ※ インストールディスクの紙ケース裏面には、ソフトのシリアル ※ マニュアルは弊社サポートページよりダウンロードします。
 - ※ パッケージ内容に記載のないものは別売りとなります。

シリアル番号の確認



2 Mac 用シリアル番号

※「ezcap Video Grabber」の下部

ご注意

- ・ シリアル番号はインストールディスクの紙ケース裏面に記載されています。
- ・「V」と「U」、「D」と「O」、「Q」と「O」、「S」と「5」の打ち間違いにご注意ください。
- ・「-」(ハイフン)も入力してください。
- ・ 全角ではなく半角英数字で入力してください。
- ・ パソコンをインターネットに接続し、セキュリティソフトは停止させてください。
- ・ 管理者権限のあるアカウントでコンピューターにログインしてください。

[※] 認証されない場合は、インストールディスクの紙ケース裏面と、シリアル番号の入力画面を写真に撮り、弊社サポートまでご連絡ください。

本体各部の名称





| インストールの準備

インストール



- 1. EzCAP と Windows PC / Mac を USB ケーブルで接続します。
- 2. インストールディスクを Windows PC / Mac に挿入します。
- ※ 管理者権限のあるアカウントでパソコンにログインしてください。
- ※ インストール中は EzCAP をパソコンから取り外さないでください。
- ※ ウイルス対策ソフトは停止させてください。
- ※ インストールできない場合は、EzCAP を接続する USB ポートを変更してください。

Windows へのインストール(1)

1. Windows のエクスプローラーを開きます。

「デバイスとドライブ」のカテゴリに、パソコ ンと接続している機器や光学ドライブなどが表 示されます。

※ パソコンの機種や設定によっては表示が異なる場合があります が、基本的な操作手順は同じです。

💭 l 💽 🖪 🖛 l		PC
ファイル コンピューター	表示	
€ ∋ - ↑ ⊵	PC	
🚖 お気に入り	▷ フォルダー (6)	
🔞 ホームグループ	 デバイスとドライブ (4) iCloud フォト 	ローカル ディスク (C:)
j₩ PC		🖘 空き領域 109 GB/297 GB
🗣 ネットワーク	ArcSoft DVD RW ドライブ (F:) EzCAP Software 空き領域 0 バイト/139 MB	
	* ホットワークの場所 (4)	

 インストールディスクを挿入した光学ドライブ のアイコンを右クリックし、メニューから「開 く」をクリックします。



3. ディスクの内容がエクスプローラーに表示され ます。



Windows へのインストール(2)

- Autorun.exe」を右クリックし、メニューから 「管理者として実行」をクリックします。
- ※ パソコンの設定によっては、「.exe」という拡張子が表示され ていない場合があります。
- ※「管理者として実行」の項目がない場合は、管理者権限のある ユーザーアカウントで Windows にログインしてください。

8 I 🗋 I	- -			アプリケーミ	ション ツーノ	L	DV	'D RW ドライブ (F:
ファイル	ホーム	共有	表示	管	理			
€ ∋	- T	🇞 🕨 PC	DVD R	w ドライブ	(F:) EzC	AP Software		
🛧 ಸಿಕ	に入り	名	前 オテニーク	bi-+ 7 7	×	-)	更新日時	種類
🜏 木-	ムグループ	- 151	AutoRur Driver	ාcන වේ Source	Р1μ (0	5)	2013/12/25 19:1	17 ファイル フォルダー 17 ファイル フォルダー
🎘 PC			Manual				2013/12/25 19:1	17 ファイル フォルダー
📬 ネッ	トワーク		with stu autorun autorun	dio	Ħ	<(0)	2013/12/25 19:1 2007/09/30 3:43	17 ファイル フォルダー 3 アプリケーション セットアップ情報
				[La 登 万	理者として実行 地位のトラブル	signt HOD 4.0 F(A) ミューティング(X)	
				-	ス 送	タートにピン留め る(N))(P)	•

5.「Autorun.exe」が起動し、インストールの初期 画面が表示されます。

「Install Driver」をクリックします。

USB 2.	.0 Video Capture
A	Install Driver
	Install ShowBiz 3.5
	Manual
	Exit
	ArcSoft GZCa

6. ドライバーのインストーラーが起動します。

「次へ」をクリックします。

Windows へのインストール(3)

7. ドライバーがインストールされます。



8.「完了」をクリックします。



9.「InstallShield Wizard」の完了画面が表示され ます。

続けてキャプチャソフトをインストールします ので、ここでは「いいえ」のラジオボタンをオ ンにし、「完了」をクリックします。

※「はい」のラジオボタンをオンにしてすぐにパソコンを再起動 しても問題はありません。その場合は、改めて「Autorun.exe」 を起動し、次の手順へ進んでください。



10. インストールの初期画面から 「Install ShowBiz 3.5」をクリックします。



11. 言語が「日本語」になっていることを確認し、
 「OK」をクリックします。



12. キャプチャソフトのインストーラーが起動しま す。

「次へ」をクリックします。



Windows へのインストール(5)

13. 使用許諾契約を確認し、「はい」をクリックし ます。



14. ユーザ名とシリアル番号を入力し、「次へ」を クリックします。

- ※ ユーザ名は半角英数字で自由に入力します。
- ※ シリアル番号はインストールディスクの紙ケース裏面に記載されています。Windows は上段の番号を入力します。

	ArcSoft ShowBiz	×
ユーサ"情報 情報を入力してください。		ArcSoft
ユーザ ³ 名(U): user シリアル番号(L): ABC123-1234567890-1234ABCD		
InstallShield	< 戻る(B)	次へ (N)> キャンセル

15. インストール先のフォルダを選択します。

初期設定のままで問題ありませんので、そのま ま「次へ」をクリックします。

ArcSoft Shov	vBiz
インストール先の選択 セットアップがファイルをインストールするフォルタを選択してください。	ArcSoft
セットアッフりよ、次のフォルダミこ ShowBiz をインストールします。	
このフォルダへのインストールレは、D欠へ]ボタンをクリックします。	
別のフォルダヘインストールする場合は、[参照]ボタンをソリックしてフ:	まルダを選択してください。
イソストール先のフォルダー Ci¥Poeram Files (v86)¥ArcSoft	₩82(R) ,
InstallShield < E	尾る(B) 次へ (N)> キャンセル

Windows へのインストール(6)

16. プログラムフォルダを選択します。

初期設定のままで問題ありませんので、そのま ま「次へ」をクリックします。

ArcSoft ShowBiz	×
7泊ゲラム フォルタイの選択 フロケラム フォルタを選択してください。	ť
やパテップは、次ビリストもれているプロゲラムフォルタコンログラムアイロンを注意加します。新し、いォルダ名を入力する か、または武塔のファルダリストから「つを選択することもできます。 プロゲラムフォルダ(P): [ArcSoft ShowBig	
既存の74%やい Accessibility Accessives Addbe Addbe Flash Builder 4.7 Addbe Gamine SDK 1.8 Arr/Soft Bardicenn	
1 John No InstallShield 〈戻る(B) 次へ(N)〉 キャンセル]

17. キャプチャソフトがインストールされます。

インストール終了後、「完了」をクリックします。





インストールの初期画面に戻ります。
 「Exit」をクリックし、「Autorun.exe」を終了します。

インストールディスクと EzCAP を取り外し、 パソコンを再起動します。

以上でインストールは完了です。



Mac へのインストール (1)

- デスクトップのアイコンをダブルクリックする か、Finder のサイドメニューから「EzCAP Software」をクリックします。
- ※ パソコンの機種や設定によっては表示が異なる場合があります が、基本的な操作手順は同じです。



2. ディスクの内容が表示されます。

「ezcap VideoGrabber OS X 1.5.5.pkg」をダブ ルクリックします。



インストーラが起動します。
 「続ける」をクリックします。



Mac へのインストール(2)

 「このパッケージは、ソフトウェアをインストー ルできるかどうかを判断するプログラムを実行 します。」と表示されます。

「続ける」をクリックします。



5. 使用許諾契約を確認し、「続ける」をクリック します。

000	ezcap VideoGrabber signed のインストール 🔒
	使用許諾契約
e はじめに	English ‡
● 使用許諾契約	ECHOFX, INC.
● インストール先の選択	END-USER LICENSE AGREEMENT FOR ECHOFX PRODUCTS
● インストールの種類	NOTICE TO USER:
 インストール ・ ・ ・	HIS IS A CONTRACT. BY INSTALLING THIS SOFTWARE, YOU ACCEPT ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU SHOULD PROMPTLY DESTROY ALL ELECTRONIC COPIES AND RETURN THIS PACKAGE TO PLACE WHERE YOU OBTAINED IT FOR A FULL REFUND, OR IN THE CASE OF ELECTRONIC DISTRIBUTION, YOU SHOULD DESTROY ALL COPIES IN YOUR POSSESION.

 「To continue installing the software you must agree to the terms of the software license agreement.」(インストールを続行す るには、使用許諾契約に同意する必要がありま す)と表示されます。

「Agree」(同意する)をクリックします。

000	🤿 ezcap VideoGrabber signed のインストール	
⊖ はし ● 使!	To continue installing the software you must agree to the terms of the software license agreement. Click Agree to continue or click Disagree to cancel the installation and quit the Installer.	
07: 07: 07:	Read License Disagree Agree	r
• 概要	ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU SHOULD PROMPTLY DESTROY ALL ELECTRONIC COPIES AND RETURN THIS PACKAGE TO PLACE WHERE YOU OBTAINED IT FOR A FULL REFUNN OR IN THE CASE OF ELECTRONIC DISTRIBUTION, YOU SHOULD DESTROY ALL COPIES IN YOUR POSSESION. 1. Grant of License. EchoFX, Inc. grants use of the excap VideoGrabber For Mac OS X software and associated files ("Software") to enable individually Licensed units of supported video capute hardware ("Hardware"). A unit of Hardware shall be deemed Licensed if the Hardware to be enabled has had a unique, EchoFX authorized serial number ("Serial Number") purchased with it. Software may be duplicated and installed on any number of machines without),
V	プリント 保存 戻る 続ける	

ハードディスクに空き容量があることを確認
 し、「インストール」をクリックします。



8. Mac のユーザー名とパスワードを入力し、「ソ フトウェアをインストール」をクリックします。

ドライバーとキャプチャソフトがインストール されます。



「インストールが完了しました」と表示された
 「再起動」をクリックします。
 コンピューターが自動的に再起動します。

Mac はドライバーとキャプチャソフトが同時に インストールされます。

以上でインストールは完了です。





(コンポジット出力/アナログ音声出力)

- 1. EzCAP とパソコンを USB ケーブルで接続します。
- EzCAP の「コンポジット入力端子」にコンポジットケーブルを接続します。
 EzCAP の「音声入力端子」にオーディオケーブルを接続します。
 映像機器の「コンポジット出力端子」にコンポジットケーブルを接続します。
 映像機器の「音声出力端子」にオーディオケーブルを接続します。
- 3. 映像機器の出力設定を「コンポジット」に設定します。

S ビデオ接続



- 1. EzCAP とパソコンを USB ケーブルで接続します。
- EzCAPの「Sビデオ入力端子」にSビデオケーブルを接続します。
 EzCAPの「音声入力端子」にオーディオケーブルを接続します。
 映像機器の「Sビデオ出力端子」にSビデオケーブルを接続します。
 映像機器の「音声出力端子」にオーディオケーブルを接続します。
- 3. 映像機器の出力設定を「Sビデオ(S映像)」に設定します。

キャプチャの準備

キャプチャ

Windows

- 1. EzCAP と Windows PC を USB ケーブルで接続します。
- 2. EzCAPと映像機器を接続します。
- 3. 『Windows でのキャプチャ(1)』へ進みます。

Mac

- 1. EzCAP と Mac を USB ケーブルで接続します。
- 2. EzCAPと映像機器を接続します。
- 3. 『Mac でのキャプチャ (1)』へ進みます。

ヘルプ

- ・ お使いの映像機器に合わせて、コンポジットケーブル/S端子ケーブル/オーディオケーブルを接続します。
- ・ 困ったとき、使い方が分からないとき、商品の不具合や故障などがあった場合は、本マニュアルの 「FAQ」と弊社サポートページをご覧ください。
- ・ お問い合わせの際は、必ず本マニュアルの「テクニカルサポート」のページをご覧いただき、必要事項を記載の上サポートデスクまでご連絡ください。



2.「キャプチャ」タブをクリックします。

キャプチャウインドウが開きますので、各項目 を【3】を参考に設定します。



- 取得元:USB2.0 VIDBOX FW ビデオ入力:コンポジットビデオ / S-ビデオ オーディオデバイス:ライン (USB VIDBOX FW Audio) オーディオ入力:マスター音量
- ※ 設定項目に「USB2.0 VIDBOX」が表示されていない場合は、「最 新の情報に更新」をクリックします。



Windows でのキャプチャ(2)

 「キャプチャ」をクリックするとキャプチャが 始まります。

「停止」をクリックするとキャプチャが終了し ます。



5. キャプチャを終了すると自動的に「編集」タブ に戻ります。

キャプチャした動画のアイコンをクリックする と、右側のプレビューウインドウに大きく表示 されます。

プレビューウインドウの再生ボタンをクリック して、動画の内容を確認することができます。



6. 以上の手順でキャプチャは完了です。

キャプチャした動画を DVD へ書き込む方法は、 『EzCAP 簡単編集マニュアル』をご覧ください。

- ※『EzCAP 簡単編集マニュアル』は、EzCAP サポートページより ダウンロードいただけます。
- ※ EzCAP サポートページのアクセス方法は、本マニュアルの「テ クニカルサポート」をご覧ください。

Mac でのキャプチャ(1)

インストール

- 1. 「ezcap VideoCapture.app」を起動します。
- ※「ezcap VideoCapture.app」の場所は、アプリケーションフォ ルダの「ezcap VideoGrabber」です。
- ※ 初回起動時にシリアル番号の入力が必要です。 シリアル番号はインストールディスクの紙ケース裏面に記載されています。Mac は下段の番号を入力します。 ユーザ名は半角英数字で自由に入力して構いません。



 There are digitizers available, but all of them are currently closed. To use a digitizer, select it from the "Digitizers" menu.」という デバイスの切り替えを促すメッセージが表示さ れます。

There are digitizers available, but all of them are currently closed. To use a digitizer, select it from the "Digitizers" menu.



「OK」をクリックします。

7. 「ezcap VideoCapture」のメニューバーから
 「Digitizers」をクリックし、「ezcap
 VideoGrabber」をクリックします。

🐞 ezcap VideoCapture File Edit Snapshot Record

ezcap VideoGrabber

 プレビューウインドウが開き、映像機器の映像 が表示されます。



5. キャプチャ前に初期設定を行います。

「ezcap VideoCapture」のメニューバーから 「Video Settings…」をクリックします。

ezcap VideoCapture	File	Edit	Snapshot	Pererd	Digitizore	_
				Video	Settings	жv
				Sound	Settings	۳S
				✓ Record	d Video	
				✓ Record	d Sound	
				Quarte	er Size	
				Half Si	ze	
				Full Si	ze	
				Double	e Size	
				80 x 6	0	₩1
				160 x	120	₩2
				320 x	240	ж3
				√ 640 x	480	₩4
				360 x	288	₩5
				720 x	576	Ж6
				Custor	m Size	
				Full Sc	reen	ЖF
				Wide S	Screen	ΥжF
				Record	d	ЖR
				Record	d Duration	∼≋R
				Record	d Time Lapse	
				Record	d Auto-Name Setup	жт

6. ビデオ設定パネルが開きます。

「Compression type」(動画の圧縮方式)を 「H.264」に設定し、「OK」をクリックします。



7. 「ezcap VideoCapture」のメニューバーから 「Record」をクリックし、「Record…」をクリッ クします。

ure	File	Edit	Snapshot	Record Digitizers	
				Video Settings	₩V
				Sound Settings	ЖS
				✓ Record Video	
				✓ Record Sound	
				Quarter Size	
				Half Size	
				Full Size	
				Double Size	
				80 x 60	₩1
				160 x 120	₩2
				320 x 240	ж3
				√ 640 x 480	₩4
				360 x 288	ж5
				720 x 576	₩6
				Custom Size	
				Full Screen	ЖF
			_	Wide Screen	٦жF
				Record	ЖR
				Record Duration	ר⊂ ¥R
				Record Time Lapse	
				Record Auto-Name Setup	жΤ

📫 ezcap VideoCap

 8. 保存ダイアログボックスが表示されます。
 「Save As」でファイル名、「Where」で保存場 所を指定します。

「Save」をクリックして保存を決定すると再び プレビューウインドウが表示され、自動的に キャプチャが開始されます。

※ ファイル名を入力する際、「.mov」という拡張子は消さないようご注意ください。

000	Save
Save As:	ezcap VideoGrabber Movie.mov 🔹
Tags:	
Where:	(□)書類 ↓
	Cancel

- 9. プレビューウインドウ上の「A movie is being recorded.」というメッセージをクリックする とキャプチャが終了します。
- ※ キャプチャ終了後、「Your movie has been recorded.」と表示 されます。「Open」をクリックするとキャプチャした動画ファ イルが再生されます。「OK」をクリックするとメッセージが閉 じます。

 Image: A movie is being recorded. Click the mouse in this window to stop the ecording.

 Image: A movie is being recorded. Click the mouse in this window to stop the ecording.

 Image: A movie is being recorded. Click the mouse in this window to stop the ecording.

 Image: A movie is being recorded. Click the mouse in this window to stop the ecording.

 Image: A movie is being recorded. Click the mouse in this window to stop the ecording.

 Image: A movie is being recorded.

 Image: A movie is being recorded.

以上でキャプチャは完了です。

アップデートパッチの適用

サポート

アップデートパッチの概要(Windows のみ)

- キャプチャソフト(ArcSoft ShowBiz)が、映像信号に含まれるノイズをコピーガードであると誤認 識してしまい、本来コピーガードのないものでもキャプチャができない場合があります。
- アップデートパッチ(修正プログラム)を適用することでソフトの動作が安定し、正常にキャプチャ が行えるようになります。
- ※ アップデートパッチを適用していない場合、キャプチャ時に「コピープロテクション」というエラーメッセージが表示される場合があります。
- ※ Mac 版はキャプチャソフトが異なりますので、アップデートパッチの適用は必要ありません。

アップデートパッチの適用手順(Windowsのみ)

- 1. EzCAP のドライバーとキャプチャソフトをパソコンにインストールします。
- 2. 弊社サポートページよりアップデートパッチをダウンロードします(下記 URL 参照)。
- 3. ダウンロードしたファイルを展開します。ファイルは「ZIP 形式」で圧縮されていますので、解凍ソ フトをお使いください。
- 4. 展開されたフォルダから「iniUP_diskC.exe」をダブルクリックします。パッチが自動的に適用され ます。
- 5. パソコンを再起動し、通常通り EzCAP でキャプチャを行います。

アップデートパッチのダウンロード URL

・ 〈32bit 版 Windows〉

http://www.internal.co.jp/support/easycap/iniUP.zip

· 〈64bit版Windows〉

http://www.internal.co.jp/support/easycap/iniUP64.zip

- ※ ファイルがダウンロードできない場合は、ブラウザの履歴やキャッシュを削除し、ブラウザを再起動します。
- ※ ウイルスであると誤認識される場合がありますので、セキュリティソフトは一旦停止させダウンロードしてください。

ケーブルと端子の特徴(1)

サポート

お使いの機器と接続できるケーブルをご利用ください。

ケーブルによって対応解像度(画質)が異なりますので、機器の出力機能や用途に合わせてお選びください。

※変換ケーブルや変換アダプタ等を使用した接続は動作保証外となります。

コンポジットケーブル



端子:黄 信号:アナログ映像(SD 画質) 解像度:480i アスペクト比:4:3 特徴: 対応機器が多い。





端子:黒 信号:アナログ映像(SD 画質) 解像度:480i アスペクト比:4:3 特徴: コンポジットより画質が良い。 ※端子の上部に「出っ張り」のあるタイプは接続できません。



ケーブルと端子の特徴(2)

サポート



端子:USB 2.0 タイプ A 信号:-解像度:-アスペクト比:- 特徴:

タイプAをパソコンのUSBポートへ接続。

EzCAP と接続できる機器

サポート

ゲーム機やビデオデッキなど (キャプチャする映像を再生/出力する機器)



■ シリアル番号が認証されない

- ・ Windows 用のシリアルと Mac 用のシリアルをお間違いのないようにお気を付けください。
- アルファベットの「O」と数字の「O」、「U」と「V」などをご確認ください。
- ・ パソコンをインターネットに接続し、セキュリティソフトを停止させます。
- ・ 管理者権限のあるアカウントでコンピューターにログインします。
- ※ 入力し直しても認証されない場合は、確認を行いますのでシリアル番号の写真を弊社サポートデスクへお送りください。

■ インストールできない

- ・ パソコンを再起動し、EzCAPをパソコンに接続した状態でインストールを行います。
- ・ 管理者権限のあるアカウントでコンピューターにログインします。
- セキュリティソフトは停止させてインストールを行います。

■ 「コピープロテクション」というエラーが出てキャプチャできない

- ・ キャプチャソフトが誤作動している可能性があります。
- ・「アップデートパッチの適用」ページを確認し、キャプチャソフトのアップデートを行います。

■ 映像が表示されない、音声が出ない、ノイズが入る、色がおかしいなど

- ・ キャプチャ対象のメディアに異常はないか確認します。
- ・ ケーブルをしっかりと接続します。
- ・ 映像機器からほかのケーブルを取り外します(EzCAP で使用するケーブルのみ接続します)。
- ・ パソコンを再起動し、EzCAPを接続する USB ポートを変更します。
- ・ 映像機器の出力設定をケーブルの種類に合わせます。
- ドライバーの再インストールを行います。
- ※ 上記をご確認いただいても正常に映らない場合は、故障の可能性があります。弊社サポートページまでご連絡ください。

■ DVD が作成できない

- ・「DVD-R」をお使いください。
- ※ 「CPRM 対応」や「地デジ用」と書かれたディスクはパソコンでは使用できません。

テクニカルサポート

ご不明な点については、お客様情報を記載の上、弊社サポートデスクへお問い合わせください。 情報が不足している場合やお問い合わせの内容などによっては、調査・確認のためご返答にお時間をいただ く場合があります。あらかじめご了承ください。

再現や検証を行わせていただきますので、状況・設定の分かる画像やファイルをお送りいただけますと幸い です。

本製品のお問い合わせ先

https://www.internal.co.jp/form/mail/support/easycap

〈EzCAP 商品ページ〉

〈EzCAP サポートページ〉

http://www.internal.co.jp/products/util/easycap/about/

http://www.internal.co.jp/support/easycap/

こちらの項目をご記載の上お問い合わせください

〈お客様情報〉

- ・お名前
- ・メールアドレス
- ・ご注文番号

〈パソコンの情報〉

- ・型番または商品名
- OS
- · CPU
- ・メモリ
- ・HDD 空き容量

〈映像機器の情報〉

- ・型番または商品名
- ・接続方法(端子・ケーブルの種類)
- ・出力解像度

〈キャプチャソフトの設定〉

- ・ビデオ入力やビデオ設定など
- ・保存先

〈お問い合せ内容〉

不具合の状況や発生・再現手順などの詳細



ご購入日やご注文番号などのメモにお使いください。



「不可能を可能にするエンジニアリングカンパニー」

株式会社インターナル

〒220-8127
神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1
横浜ランドマークタワー 27F
Tel: 045-228-2310
Fax: 045-330-6337
Mail: info@internal.co.jp
Web: www.internal.co.jp
お客様相談室: anshin@internal.co.jp